

SOPIMUKSEN SISÄLTÖ

1. YLEISTÄ

Tämä on Fragus Warranty Finland Oy:n ”Fragus” kunnossapitosopimus ”Sopimus”. Sopimus sisältää kohdassa 8. määriteltyjen komponenttien rikkoutumisen, niiden uusimiseen liittyvän työn sekä tarvikkeet. Kohdan 9. rajoituksiin tulee tutustua erityisellä huolellisuudella. Asiakkaalla ”Asiakas” tarkoitetaan ajoneuvon haltijaa / käyttäjää.

2. VOIMASSAOLO JA AJONEUVON IKÄ

Sopimuksen aikaperusteinen voimassaolo on ilmoitettu Sopimuksen liitteissä. Mikäli ajoneuvon tehdastakuu on vielä voimassa, alkaa Sopimus sen päätyttyä. Ajoneuvon ikä lasketaan sen ensimmäisestä käyttöönottovuodesta. Sopimusta ei voi aktivoida alkamaan takautuvasti.

3. AJONEUVON IÄN JA KILOMETRIEN VAIKUTUS SOPIMUKSEN KÄYTTÖOIKEUTEEN

Käyttöoikeus on voimassa korkeintaan siihen asti kun ajoneuvon ajomäärä saavuttaa 300 000 km tai se saavuttaa 20 vuoden iän. Ensimmäisenä saavutettu kriteeri (300 000 km tai 20 vuotta) päättää Sopimuksen käyttöoikeuden, vaikka sopimuskautta olisi ajallisesti jäljellä.

4. AJONEUVON KUNTO

Sopimuksen alkaessa ajoneuvossa ei saa olla mitään vikoja. Sen rakenteen pitää olla alkuperäinen, tämä rajoitus koskee myös ohjainlaitteiden ohjelmointia, eikä se saa olla vakuutusyhtiön lunastama tai vaurioituneena liikennekäytöstä poistettu historiansa aikana Suomessa tai ulkomailla. Huoltovälit eivät saa olla ylittyneet yli 10 %:a rajoitus koskee aikaa ja kilometrejä. Kaikki huollot pitää olla suoritettu ja suorittaa valmistajan huolto-ohjelman mukaisesti. Huoltovälin ylitys saattaa vaikuttaa Sopimuksen kattavuuteen.

5. ASIOINTI KORJAAMOLLA JA LASKUTUSLUVAT

Vioista on ilmoitettava Fragukselle, fragus.com/fi/yksityishenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/ verkkolomakkeen kautta ennen ajoneuvon toimittamista korjaamolle. Fragus osoittaa korjaamon, missä korjaus pitää suorittaa. Asioidessa korjaamon kanssa, pitää tästä Sopimuksesta ilmoittaa ja pyytää korjaamoa olemaan Fraguksen yhteydessä. Mahdollinen laskutuslupa myönnetään korjaamolle, ei Asiakkaalle. Fraguksen hyväksymät toimenpiteet suoritetaan sen osoittamilla varaosilla ja korjaustavoilla. Työt tai korjaukset, jotka tehdään ilman Fraguksen hyväksyntää eivät sisälly Sopimukseen. Vianmääritys sisältyy Sopimukseen vain, mikäli itse vian korjaus sisältyy Sopimukseen. Viat ja/tai korjaukset, jotka havaitaan tai ilmoitetaan Fragukselle Sopimuksen päättymisen jälkeen, eivät siihen sisälly.

6. SOPIMUKSEN PURKU

Fraguksella on oikeus purkaa tämä Sopimus välittömän vaikutuksin, mikäli Asiakas laiminlyö ajoneuvon tavanomaisen huollon ja hoidon, käyttää sitä ammattiliikenteessä tai tuotantokäytössä, kilpa-, nopeus- tai taitoajokilpailussa, muuttaa sen rakennetta / ohjelmistoa tai muutoin tämän Sopimuksen taikka ajoneuvon maahantuojan / valmistajan antaman ajoneuvoa koskevan ohjekirjan vastaisesti.

7. SOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

Sopimus on määräaikainen ja sen voimassaolo on ilmoitettu kohdan 2. mukaisesti. Sopimuksen päättyessä joko kohdan 7. tai kohtien 2., 3., 6., 9., 10. mukaisesti, kaikki Fraguksen Sopimuksen mukaiset velvoitteet päättyvät. Sopimus päättyy myös, mikäli ajoneuvo päättyy vakuutusyhtiön lunastamaksi tai myydään elinkeinonharjoittajalle. Sopimuksen päättyessä jo maksettuja maksuja ei palauteta.

8. SOPIMUKSEN SISÄLTÖ

Ajoneuvon ollessa alle 10-vuotias ja ajomäärä on alle 200 000 km sisältyy kohtien 8E.1.-8E.11. komponentit. Ajoneuvon ollessa alle 20-vuotias ja ajomäärä alle 300 000 km sisältyy kohtien 8E.B1.-8E.B5. komponentit. Se hetki ja se ajomäärä kun viasta tai korjaustarpeesta on ilmoitettu Fragukselle määrittää mikä sisältyy Sopimuksesta on voimassa. Sopimukseen ei sisälly kohdassa 9. kuvatut toimenpiteet/tapahtumat.

8E.1. SEURAAVAT SÄHKÖAJOMOOTTORIEIEN OSAT:

Sähköajomoottori tai sähköajomoottorit

8E.2. SEURAAVAT MOOTTORIELEKTRONIIKAN OSAT:

Sähköajomoottorin ohjainlaite ja mekaaninen ajosuunnanvalitsin

8E.3. SEURAAVAT OHJAUSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Tehostinpumppu, rattiakseli, ratti sekä ohjausvaihte (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai asentotunnistimet)

8E.4. SEURAAVAT JARRUJÄRJESTELMÄN OSAT:

Jarrupääsylinteri, jarrutehostin, jarrutusvoiman tehostin, jarruputket, jarrunestesäiliö, Abs-hydrauliaggregaatti, Abs-anturi ja Abs-järjestelmän elektroninen ohjainlaite (ei esim. abs-kehät, jarrusatulat, jarrusylinterit, levyt, palat, kengät tai käsijarru).

8E.5. SEURAAVAT VOIMANSIIRRON OSAT:

Vetoakselit ja niiden nivelet (ei suojakumit), vaihteisto sähköajomoottorin yhteydessä

8E.6. SEURAAVAT AKUN OSAT:

Korkeajänniteakun tekninen vika tai sen kapasiteetin aleneminen yli 6 % / 12 kk ja kokonaiskapasiteetti on alle 70 % (ei muut akkutyypit / paristot, ks kohta9.)

8E.7. SEURAAVAT LATAUSJÄRJESTELMÄN OSAT:

DC/AC ja DC/DC muunnin. Ajoneuvon sisäinen korkeajänniteakunlaturi (ei latausjohdot, latausportti, latausjohdon lukitsin tai ulkoinen laturi/latausasema)

8E.8. SEURAAVAT JÄÄHDYTYSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Korkeajänniteakujen jäähdytysjärjestelmä (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai akun lämmitys)

8E.9. SEURAAVAT TURVALAITTEIDEN OSAT:

Turvavyöny, törmäys/kiihtyvyyttunnistimet, sekä niiden kaapelit ja liittimet. Turvavöiden lukot ja esikiristimet. Rattilukko, virtalukko ja avaimenlukulaite.

8E.10. SEURAAVAT MATKUSTAMON LÄMMITYS / JÄÄHDYTYSLAITTEIDEN OSAT:

Lämmönhallinnan kompressori, -kuivain, -elektroninen ohjainlaite, -tuuletinmoottori, -höyrystin, -säätöpaneeli, matkustamon lämmityslaitteen kenno, sähköinen lämmityselementti (ei esim. putket, letkut, tiivisteet, liittokset, desinfiointit, täytöt).

8E.11. SEURAAVAT SÄHKÖLAITTEIDEN OSAT:

Lasinnoistimet, keskuslukitus, takaluukun moottori(t), kattoluukun moottori, ulkopeilien moottorit, vakionopeudensäädin, suuntavilkut, pyyhinmoottorit, sekä nopeusmittari. (ei ledit/polttimot/diodit/näytöt).

Sopimuksen sisältö ajoneuvon ollessa yli 10-, mutta alle 20-vuotias ja/tai sen ajomäärä yli 200 000km, mutta alle 300 000km:

8E.B1. SEURAAVAT SÄHKÖAJOMOOTTORIEIEN OSAT:

Sähköajomoottori tai sähköajomoottorit

8E.B2. SEURAAVAT MOOTTORIELEKTRONIIKAN OSAT:

Sähköajomoottorin ohjainlaite ja mekaaninen ajosuunnanvalitsin

8E.B3. SEURAAVAT OHJAUSJÄRJESTELMÄN OSAT:

Tehostinpumppu, rattiakseli ja ohjausvaihte (ei esim. putket, tiivisteet, letkut tai asentotunnistimet)

8E.B4. SEURAAVAT JARRUJÄRJESTELMÄN OSAT:

Jarrupääsylinteri, jarrutehostin, jarrutusvoiman tehostin, jarrunestesäiliö ja Abs-hydrauliaggregaatti (ei esim. abs-kehät, tunnistimet, jarrusatulat, jarrusylinterit, jarruputket, levyt, palat, kengät tai käsijarru)

8E.B5. SEURAAVAT VOIMANSIIRRON OSAT:

Vaihteisto sähköajomoottorin yhteydessä

9. SOPIMUKSEEN SISÄLTYMÄTTÖMÄT TAPAHTUMAT, TOIMENPITEET JA KULUT

Sopimus ei kata muuta kuin kohdassa 8 määriteltyt komponentit, Sopimukseen sisällyttämättömän komponentin aiheuttamaa seurannaisvaurioita, eikä myöskään Sopimukseen sisällyttävien komponenttien aiheuttamia seurannaisvaurioita. Mikäli rikkoutunutta tai viallista komponenttia ei ole yksilöity kohdassa 8, ei se silloin sisälly tähän Sopimukseen.

Sopimukseen ei sisälly seuraavat tapahtumat, komponentit tai viat:

-ketjujen -ja hihnojen -venymä, -kuluma, -tai rispaantuminen, eikä niiden kiristimet, laahaimet tai rullat

Täyssähköautojen korkeajänniteakkujen kapasiteetin aleneminen 6 % tai alle / 12 kk, 70 % tai yli olevan korkeajänniteakun uusinta tai sen sisälle päässyt vesi, akkukotelo

-ilman Sopimuksen aktivoinnin yhteydessä tehtyä kirjallista täyssähköauton korkeajänniteakun kapasiteettiä sen kapasiteetin aleneminen

-johdot ja liittimet (pl kohta 8E.9.), muut kuin kohdassa 8. yksilöidyt akut, paristot, releet, kauko-ohjaimet, sulakkeet, putket ja letkut, sekä niiden liitokset

-kuluminen, huolto tai muu ylläpito, säädöt, päivitykset (pl. kohta 8.1.), puutteellinen huolto, ylikuumentuminen, tulipalo, vesivaurio, karsta tai muu likaantuminen, jäätyminen, rakenne- tai ohjelmistomuutokset tai niistä johtuneet viat, käyttövirhe, vuoto, jonkin ulkopuolisen tekijän aiheuttamat viat tai vauriot, tuoteparannukset, tehdastakuiden, vakuutusten ja vastaavien vastuuperusteiden piiriin kuuluvat viat

-välilliset kustannukset, kuten sijaisauto, hinaus, majoitus tai jokin muu itse korjaukseen liittymätön kustannus. Sijaisauto ja hinaus on mahdollista liittää Sopimukseen maksullisena lisäpalveluna.

-viat, jotka ovat olleet ajoneuvossa ennen Sopimuksen aktivointia

10. KORJAUSKATOT

Ajoneuvon ollessa alle 10-vuotias ja ajomäärä 200 000 km tai alle, korjaukset ovat:
12 kk sopimusaika 6000 €
24 kk sopimusaika 10 000 €
36 kk sopimusaika 15 000 €

Ajoneuvon ollessa 11–20-vuotias ja ajomäärä 200 001–300 000 km, korjaukset ovat:
12 kk sopimusaika 3000 €
24 kk sopimusaika 4000 €
36 kk sopimusaika 5000 €

Ajoneuvon sen hetkinen ikä ja ajomäärä, kun viasta ilmoitetaan Fragukselle määrittää kumpaa korjauksetta sovelletaan. Esimerkki: Sopimusaika on 24 kk. Ajoneuvon ollessa alle 10-vuotias ja alle 200 000 km ajettu sitä on korjattu 4000 €:n edestä. Ajoneuvoon tulee uusi vika, kun se on yli 10-vuotias tai yli 200 000 km ajettu. Tällöin Sopimukselle ei voi enää kohdistaa kustannuksia, koska sovelletaan 24 kk:n sopimusajan 4000 €:n korjauksetta, joka on jo täytynyt edellisistä korjauksista.

Fragus ei vastaa kustannuksista, jotka ylittävät edellä esitetyt rajat.

11. HENKILÖTIETOREKISTERI

Rekisteriseloste löytyy osoitteesta fragus.com/fi/tietosuojakaytanta-gdpr/. Aktivoimalla tämän Sopimuksen Asiakas antaa suostumuksen kerätä ja tallentaa rekisteriselosteessa ilmoitetut tiedot itsestään ja antaa käyttää annettuja tietoja rekisteriselosteen mukaisesti.

Täydelliset sopimusehdot saatavissa jälleenmyyjältä.
Varaamme oikeuden muutoksiin tuotteen sisältöön ja/tai sopimusehtoihin. Emme vastaa esitteen mahdollisista paino- ja/tai kirjoitusvirheistä.



Vikailmoitus:

Vikailmoitus tehdään osoitteessa <https://fragus.com/fi/yksityishenkilo/ajoneuvon-vikailmoitus/tai-qr-koodin-kautta>.



Fragus tiepalvelu:

Autamme sinua vuorokauden ympäri, vuoden jokaisena päivänä. Asiakaspalvelumme ollessa suljettu, puhelu ohjautuu Fragus tiepalveluun.



Laskutusluvut:

Korjaamot voivat anoa laskutusluvut fragus.com/fi sivuston kautta.



Kysymykset:

Ota yhteyttä asiakaspalveluun soittamalla numeroon +358 9 34 87 32 37 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info.fi@fragus.com.