

GARANTIVILKÅR

GOSafe Caravan kan tegnes på kjøretøy som er originalmontert av campingvognprodusent.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 15 år. Punkt 1–17 gjelder 12 måneder fra leveringsdato.

Oppgraderingsmuligheter kan finnes, snakk med selger for mer informasjon. Se garantibeviset for varighet.

Garantien gjelder skader på følgende komponenter:

1. Kjøleskap
2. Komfyr
3. Stekeovn
4. Kjøkkenhette
5. Originalmontert microovn
6. Elsentral
7. Trafo til gulvvarme
8. Gassregulator
9. Varmeapparat
10. Sirkulasjonspumpe
11. Toalett
12. Varmtvannsbereder
13. Batterilader
14. Omformer 230V
15. Omformer DC/DC
16. MPPT
17. Støtteben



Reklamasjon: følg instruksene på www.fragus.com



Spørsmål: kontakt vår tekniske avdeling
Tlf.: +47 63 97 42 00
E-post: info@fragus.no

GENERELLE VILKÅR

Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade. Garantien har en øvre grense per skade på 30 000 NOK inkl. mva.

Aktomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon reparerer skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garantireparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som foreligger ved leveranse eller feilsøkningskostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes av garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyetts originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade. Garantien omfatter ikke skader som er oppstått på grunn av bruk av komponenter som avviker fra kjøretøyetts seriemessige utførelse. Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyetts normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Unntak

Garantien omfatter ikke: nøkler/fjernkontroller/keyless med tilhørende elektronikk. Batterier, kabler, kontakter. Skader som er oppstått ved ytre påvirkning, brukerfeil, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje på for eksempel ødelagte lamper, belysning, dioder, displayer og lignende. Dersom kjøretøyet har gyldig skadeforsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv..

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Før en utenlandsreise skal Fragus kontaktes for gjennomgang av garantivilkår utenlands. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus. Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Merk at dette er en beskrivelse av garantiproduktet, fullstendige vilkår vil bli sendt sammen med garantibeviset.