

## KONTRAKTETS INNEHÅLL GOSAFE MOTORHOME & CARAVAN 9/2024

### 1. ALLMÄNT

Detta är Fragus Group Oy's "Fragus" underhållsavtal "Avtal". Avtalet inkluderar uppdelningen av komponenter som definieras i avsnitt 8., det tillhörande byte av arbete och nödvändiga förnödenheter. Särskild uppmärksamhet bör ägnas åt de begränsningar som beskrivs i avsnitt 9. Termen "Kund" avser fordonets ägare/ användare.

### 2. GILTIGHET OCH FORDONETS ÅLDER

Avtalets giltighetstid baserat på tidsaspekten anges i Bilagorna till Avtalet. Om fordonets fabriksgaranti fortfarande är giltigt börjar Avtalet efter dess utgång. Fordonets ålder beräknas från dess första registreringsår. Avtalet kan inte aktiveras retroaktivt.

### 3. PÅVERKAN AV FORDONETS ÅLDER OCH MILJÖ PÅ

**ANVÄNDARRETTIGHETERNA FÖR AVTALET** Användningsrättigheterna gäller tills fordonets körsträcka når 300 000 km eller det blir 20 år gammalt, beroende på vad som inträffar först. Det första kriteriet som uppnås (300 000 km eller 20 år) avslutar användningsrättigheterna för avtalet, även om det finns kvarstående tid i avtalsperioden.

### 4. FORDONS SKICK

Vid avtalets början måste fordonet vara fritt från defekter. Dess struktur måste vara original, inklusive programmeringen av styrenheter, och det får inte ha förklarats som totalförlust av ett försäkringsbolag eller tagits ur trafik på grund av skador under dess historia i Finland eller utomlands. Serviceintervallerna får inte ha överskridits med mer än 10%, denna begränsning gäller både tid och körsträcka. All service måste ha utförts och måste utföras i enlighet med tillverkarens serviceprogram. Att överskrida serviceintervallet kan påverka täckningen av avtalet.

### 5. INTERAKTION MED VERKSTADEN OCH FAKTURERINGSBEHÖRIGHETER

Eventuella defekter måste rapporteras till Fragus via det online-formulär som finns på [fragus.com/fi/yksityshenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/](https://fragus.com/fi/yksityshenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/) innan fordonet lämnas till verkstaden. Fragus kommer att utse verkstaden där reparationen måste utföras. När man samarbetar med verkstaden måste den informeras om detta avtal, och verkstaden måste instrueras att kontakta Fragus. Eventuellt faktureringsgodkännande ges till verkstaden, inte kunden. Åtgärder godkända av Fragus kommer att utföras med de delar och reparationsmetoder som är utsedda av dem. Arbete eller reparationer som utförs utan Fragus godkännande ingår inte i avtalet. Diagnos ingår i avtalet endast om reparationen av den faktiska defekten ingår i avtalet. Defekter och/eller reparationer identifierade eller rapporterade till Fragus efter avtalets upphörande omfattas inte av det.

### 6. UPSÄGNING AV AVTALET

Fragus har rätt att omedelbart säga upp detta avtal om Kunden försummar fordonets regelbundna underhåll och vård, använder det för kommersiell transport eller produktionsändamål, deltar i racing, hastighets- eller skicklighetskörningstävlingar, ändrar dess struktur/mjukvara eller på annat sätt agerar i strid med villkoren i detta avtal eller fordonets importör/tillverkarens tillhandahållna fordonshandbok.

### 7. AVSLUTNING AV AVTALET

Avtalet är tidsbundet och dess giltighetstid anges enligt punkt 2. Vid avtalets slut enligt antingen punkt 7 eller enligt punkterna 2, 3, 6, 9, 10, upphör alla åtaganden enligt Fragus avtalet. Avtalet upphör även om fordonet tas över av försäkringsbolaget eller säljs till en näringsidkare. Eventuella redan betalda avgifter vid avtalets slut återbetalas inte.

### 8. AVTALET INNEHÅLL

Om fordonet är 10 år eller yngre och dess körsträcka är 200 000 km eller mindre, ingår komponenterna i punkterna 8.1-8.14. För husvagnar ingår endast komponenterna i punkt 8.14. Om fordonet är under 20 år och dess körsträcka är under 300 000 km, ingår komponenterna i punkterna 8.B1-8.B4. Tidpunkten och körsträckan då felet eller reparationsbehovet rapporteras till Fragus avgör vilket avtalets innehåll som är giltigt. Åtgärder/händelser beskrivna i punkt 9 ingår inte i avtalet.

#### 8.1. FÖLJANDE DELAR AV FÖRBRENNINGSMOTOR:

Motorintern smörjda rörliga delar och kamrem (ej remmens slitage eller kedjors förlängning).

#### 8.2. FÖLJANDE DELAR AV MOTOR-ELEKTRONIK:

Motorns styrenhet och annan motor-elektronik, inklusive uppdatering av felaktig programvara som en reparationsåtgärd.

#### 8.3. FÖLJANDE DELAR AV STYRSYSTEMET:

Servopump, rattaxel, ratt och styrväxel (ej rör, tätningar, slangar eller positionsen-sorer)

#### 8.4. FÖLJANDE DELAR AV BROMSSYSTEMET:

Huvudcylinder, bromskraftförstärkare, bromskraftförstärkare, bromsrör, bromsvätskbehållare, ABS-hydraulaggregat, ABS-sensor och ABS-elektronisk styrenhet (ej t.ex. ABS-ringar, bromsok, bromscylindrar, skivor, belägg, skor eller handbroms)

#### 8.5. FÖLJANDE DELAR AV KRAFTÖVERFÖRINGEN:

Inre smorda rörliga delar av växellådan, växelväljare och växellådans elektronik. Inre rörliga delar av bak- och framaxeln. Drivaxlar och deras leder (ej skyddsgum-mier). Kardanaxel och dess lager (ej balansering). Fyrhjulsdraftens komponenter. (ej t.ex. slitage, tätningar, rör, kåpor, kablar)

#### 8.6. FÖLJANDE DELAR AV KOPPLINGEN:

Kopplingscylinder, kopplingslager, kopplingskabel och svänghjul. (ej t.ex. slitage, tätningar, rör)

#### 8.7. FÖLJANDE DELAR AV TURBOKOMPRESSORERNA:

Turboaggregat, kompressoraggregat, laddtrycksregulator och intercooler (ej t.ex. rör)

#### 8.8. FÖLJANDE DELAR AV BRÄNSLESYSTEMET:

Bränsleöverföringspump, insprutningspump, insprutningsmunstycken samt bränsletanksensorer

#### 8.9. FÖLJANDE DELAR AV AVGASSYSTEMET:

Avgaskollektor, avgasrör och katalysator (ej partikelfilter, katalysatorblockering eller inträngande olja)

#### 8.10. FÖLJANDE DELAR AV MOTORNS KYLSYSTEM:

Termostat, vattenpump, kylare, kylfläktmotor och temperaturgivare (ej rör, packningar eller slangar)

#### 8.11. FÖLJANDE DELAR AV SÄKERHETSSYSTEMET:

Airbags, kollision-/accelerationssensorer samt deras kablar och kontakter. Säkerhetsbälteslås och försträckare. Rattlås, tändningslås och nyckeligenkänningsenhet.

#### 8.12. FÖLJANDE DELAR AV KABINUPPVÄRMNINGS- / KYLNINGSSYSTEMET:

Klimatanläggningens kompressor, torkare, elektroniska styrenhet, fläktmotor, förångare, kontrollpanel, kupévärmarelement, elektriskt uppvärmningselement (ej rör, slangar, packningar, anslutningar, desinfektioner, påfyllningar).

#### 8.13. FÖLJANDE DELAR AV ELEKTRISKA KOMPONENTER:

Fönsterhissar, centrallås, bakluckans motor(er), soltaks motor, ytterbackspegelmotorer, farthållare, blinkers, vindrutetorkmotorer och hastighetsmätare (ej LED-lampor/glödlampor/dioder/displayer).

#### 8.14. FÖLJANDE UTRUSTNING I BOSTADSDALEN:

Varmvattensystem: varmvattenberedare, termostat, cirkulationspump och kontrollpanel. Toalett-/avloppssystem: motor, pump, solenoid och spolmontering. Färskvattensystem: vattenpump, vattentank och kran. Luftkonditionering: kompressor, termostat, fläktmotor och kontrollpanel. Spis och ugn: termostat, värmelement och kontrollpanel. Värmesystem: brännare, brännarmontering, tändare, termostat, fläktmotor, cirkulationspump och kontrollpanel. Elsystem: MPPT-laddningsregulator, inbyggd 12V-batteriladdare, 230V-12V-omvandlare, DC/DC-omvandlare. Kylskåp.

**Kontraktets innehåll när fordonet är över 10 år men under 20 år och/ eller dess körsträcka är över 200 000 km men under 300 000 km är följande:**

#### 8.B1. FÖLJANDE DELAR AV FÖRBRENNINGSMOTOR:

Smorda rörliga delar inuti motorn och kamrem (exklusive remmens slitage eller kedjans sträckning).

#### 8.B2. FÖLJANDE DELAR AV STYRSYSTEMET:

Servopump, styrväxel, rattstång (exklusive rör, packningar, slangar eller positionssensorer)

## 8.B3. FÖLJANDE DELAR AV BROMSSYSTEMET:

Huvudcylinder, bromskraftförstärkare, bromskraftförstärkare, bromsvätskbehållare, ABS-hydraulaggregat och elektronisk styrenhet för ABS-systemet (exklusive ABS-ringar/sensorer, bromsok, bromscylindrar, bromsrör, skivor, belägg, skor eller handbroms)

## 8.B4. FÖLJANDE KOMPONENTER I KRAFTÖVERFÖRINGEN:

Smörjbara rörliga delar inuti växellådan (exklusive elektronik, mekatronik, packningar, rör, skal), smörjbara rörliga delar inuti bakaxelns differentiell (exklusive elektronik, packningar, rör, skal)

## 8.B5. FÖLJANDE KOMPONENTER I ELEKTROMOTORER OCH HYBRIDSYSTEM:

Elektromotor och dess styrenhet. DC/AC och DC/DC-omvandlare.

## 9. HÄNDELSER, ÅTGÄRDER OCH KOSTNADER SOM INTE OMFATTAS AV AVTALET

-Avtalet täcker endast de komponenter som definieras i avsnitt 8. Det täcker inte följskador orsakade av icke-omfattade komponenter eller följskador orsakade av omfattade komponenter. Om en trasig eller defekt komponent inte specificeras i avsnitt 8 omfattas den inte av detta avtal.

Följande händelser, komponenter eller fel ingår inte i avtalet:

- Sträckning, slitage eller fransning av kedjor och remmar, samt deras spännare, rullar eller löpare.

- Kapacitetsminskning av högsämningsbatterier med 6 % eller mindre / 12 månader, byte av högsämningsbatteri med en kapacitet på 70 % eller mer, vatteninträning i högsämningsbatteriet, batterifacket (om tjänsten väljs)

- Kapacitetsminskning av högsämningsbatterier utan skriftlig kapacitetstest vid aktivering av avtalet (om tjänsten väljs)

- Kablar och kontakter (utom som anges i avsnitt 8.11.), batterier, reläer, fjärrkontroller, säkringar, rör och slangar samt deras anslutningar.

- Slitage, underhåll eller andra justeringar, uppdateringar (utom som anges i avsnitt 8.1.), otillräckligt underhåll, överhettning, brand, vattenskador, korrosion eller annan förorening, frysning, strukturella eller programvaruändringar eller därav följande fel, användarfel, läckage, fel eller skador orsakade av externa faktorer, produktförbättringar, fel täckta av fabriksgarantier, försäkringar och liknande ansvarsgrunder.

- Indirekta kostnader, såsom ersättningsfordon, bogsering, boende eller andra kostnader som inte är relaterade till själva reparationen. Ersättningsbil och bogsering kan inkluderas i avtalet som betald tilläggstjänst

- Fel som fanns i fordonet före aktivering av avtalet.

## 10. REPARATIONSGRÄNSER

När fordonet är under 10 år och körsträckan är 200 000 km eller mindre är reparationsgränserna:

12 månaders kontraktstid €6,000  
24 månaders kontraktstid €10,000  
36 månaders kontraktstid €15,000

När fordonet är 11–20 år och körsträckan är 200,001–300,000 km är reparationsgränserna:

12 månaders kontraktstid €3,000  
24 månaders kontraktstid €4,000  
36 månaders kontraktstid €5,000

Fordonets nuvarande ålder och körsträcka när felet rapporteras till Fragus avgör vilken reparationsgräns som tillämpas.

Exempel: Avtalsperioden är 24 månader. Om fordonet är under 10 år och har kört under 200 000 km och har redan reparerats för 4000 €. Om fordonet sedan får en ny defekt när det är över 10 år eller kört över 200 000 km kan avtalet inte belastas med ytterligare kostnader eftersom reparationsgränsen på 4000 € för 24-månadersavtalet redan har uppnåtts genom tidigare reparationer.

Fragus ansvarar inte för kostnader som överstiger de angivna gränserna.

## 11. PERSONUPPGIFTSREGISTER

Registerbeskrivningen finns på adressen [fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/](https://fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/). Genom att aktivera detta avtal ger kunden sitt samtycke till att samla in och lagra informationen som anges i registerbeskrivningen och samtycker till att använda den lämnade informationen enligt registerbeskrivningen.

Fullständiga villkor finns tillgängliga från återförsäljaren.

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i produktinnehållet och/eller villkoren. Vi är inte ansvariga för eventuella tryckfel eller skrivfel i broschyren.



### Felrapport:

Felrapporten görs på adressen <https://fragus.com/fi/yksityishenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/> eller via QR-kod-



### Fragus vägassistans:

Vi hjälper dig dygnet runt, varje dag på året. När vår kundtjänst är stängd, riktas samtal till Fragus vägassistans.



### Faktureringsbehörigheter:

Verkstäder kan ansöka om faktureringsbehörigheter via [fragus.com/fi/webbplatsen](https://fragus.com/fi/webbplatsen).



### Frågor:

Kontakta kundtjänst genom att ringa +358 9 34 87 32 37 eller genom att skicka ett e-postmeddelande till [info.fi@fragus.com](mailto:info.fi@fragus.com).