GOSAFE

basic

GARANTIBETINGELSER

GoSafe Basic kan tegnes for benzin- diesel- og hybridbiler.

Garantien ophører, når bilen når en alder af 20 år eller har passeret 250.000 km.

Punkt 1-9 gælder i 12 måneder fra leveringsdatoen.

Der kan være opgraderingsmuligheder, tal med din sælger for at få mere et vide.

Se løbetiden på garantibeviset.

Garantien gælder skader på følgende komponenter under den respektive overskrift:

1. **Motorelektronik:** Motorstyreenhed ECU eller tilsvarende.
2. **Motor:** Motorens indre bevaegelige dele med undtagelse af kølesystem.
3. **Bagaksel:** Bagakseltransmissions indre bevægelige dele.
4. **Styresystem:** Servopumpe, ratstamme og styretøj.
5. **Bremsesystem:** Hovedbremsecylinder, servobremse, bremsekraft-forstærker og bremsevæskebeholder.
6. **ABS-system:** ABS-hydraulikaggregat og databoksen til ABS-systemet.
7. **Elsystem:** Startmotor og generator.
8. **Gearkasse:** Gearkassens indre bevægelige dele.
9. **Materiale:** Forbrugsmateriale i forbindelse med garantireparation.

Til hybridbiler inkluderes også:

Elmotorer: Drivlinens elmotorer.

Elmotorens elektronik: ECM styreenhed.

GENERELLE VILKÅR

Selvrisiko

Der opkræves ingen selvrisiko ved skade. Reparationsloft på 25.000 DKK inkl. moms.

Krav til rimelig omhu

Bilens ejer skal ubetinget kontakte Fragus omgående, når der opstår fejl eller skade, som kan være omfattet af garantien.

Reparation

I garantiperioden afhjælpes skaden, så den svarer til bilens oprindelige stand, umiddelbart inden skaden opstod. Enhver skade skal anmeldes skriftligt af værksted til Fragus via vores hjemmeside. Derefter anviser Fragus det værksted, som skal udføre garantireparationen. Hvis reparationen udføres uden Fragus skriftlige accept, betaler Fragus ikke reparationsomkostningerne. Garantien omfatter ikke fejl, der fandtes ved leveringen, eller udgifter til fejlfinding af fejl, der ikke er omfattet af garantien.

Service

For at garantien skal være gyldig, skal bilen være vedligeholdt og vedligeholdes i henhold til producentens forskrifter. I garantiens løbetid skal service og eventuelle garantireparationer udføres af den virksomhed, der har solgt bilen, eller et af Fragus anvist værksted. Al vedligeholdelse skal være professionelt udført og skal altid dokumenteres i bilens originale servicebog, der ligeledes skal kunne fremvises efter anmodning fra Fragus i tilfælde af skade. Garantien omfatter ikke skader, som opstår ved brug af komponenter, som afviger fra bilens seriemæssige udformning. Dele, hvorpå der kan forventes slitage som en del af bilens normalfunktion, er ikke omfattet af garantien.

Undtagelser

Garantien omfatter ikke: Højt olieforbrug, kæder med tilhørende komponenter såsom kædespændere eller lignende. Nøgler/fjernbetjeninger med tilhørende elektronik. Kabler, kontakter, underholdnings-/kommunikations-/navigations-udstyr. Skader, der er opstået gennem ydre påvirkning, overophedet motor, sodaflejringer, konkurrencekørsel, sabotage, uagtsomhed, brand, tyveri, korrosion, lækage, kollision eller normal slitage på for eksempel ledere, defekte pærer, belysning, dioder, displays o.l. Biler beregnet til erhvervsmæssig trafik er ikke omfattet af denne garanti. Garantien omfatter ingen supplerende omkostninger som udlejningsbil, taxi, hotel etc.

Øvrige vilkår

Den dag, Fragus modtager skadesanmeldelsen, anses for dagen, hvor skaden er sket. Ved udlandsrejse kontaktes Fragus for gennemgang af garantibetingelser i udlandet.

Alle tegnede garantiaftaler er knyttet til det pågældende bil og følger bilen ved salg, med undtagelse af salg eller overdragelse til bilforhandler/bilmægler eller ved eksport, i hvilket tilfælde garantien ophører. Garantiaftalen er gældende under forudsætning af, at præmien er betalt til Fragus på forfaldsdatoen.

Bilmodeller, som omfattes af garantien

Opdateret liste findes på www.fragus.com.
Bilen skal være testet og godkendt af Fragus autoriserede forhandler. Kontakt vores tekniske afdeling for yderligere information på +45 53 80 01 20.

Ved abonnement gælder desuden følgende

Gyldighedsperiode og opsigelse:
Abonnementet kan tidligst opsiges 12 måneder efter tegningstidspunktet. Derefter kan abonnementet opsiges med kun én dags varsel. Forudbetalte ydelser refunderes ikke, uanset årsag. Abonnementet løber fra tegningstidspunktet og frem til den angivne udløbsdato. Det er abonnementstagerens ansvar at opsige abonnementet før tid, såfremt bilen når 20 år eller 250.000 km og derover under abonnementsperioden. Abonnementsydelser refunderes ikke, uanset årsag. Abonnementet kan ophæves af abonnementsleverandøren og/eller FRAGUS med øjeblikkelig virkning ved væsentlig misligholdelse.

Forlængelse eller overdragelse:
Skulle kundens kørselsbehov ændres i abonnementsperioden, kan kunden henvende sig til abonnementsleverandøren, så der i fællesskab kan foretages en eventuel justering på kilometer, periode og fjernelse/tilføjelser af ekstra tjenester/produkter. I forbindelse med salg af bilen inden for abonnementsperioden kan kunden kun overdrage abonnementet til en ny ejer af bilen, såfremt ny ejer er privatperson.

Betaling:
Den i abonnementet oplyste pris (mdl. ydelse inkl. moms) er den korrekte ydelse til abonnementsleverandøren og er fast i hele abonnementsperioden. Abonnementet opkræves pr. måned og fra tegningstidspunktet og frem, men kan af abonnementstageren opsiges med kun én dags varsel, tidligst 12 måneder efter tegningstidspunktet. Ved manglende betaling vil kunden blive påmindet via e-mail, og abonnementet vil blive sat i bero, indtil alle manglende ydelser er indbetalt til abonnementsleverandøren. Abonnementet forbliver kun gyldigt, såfremt alle abonnementsydelser er betalt til abonnementsleverandøren.

Tvistsager

Hvis der opstår uenighed mellem slutkunde, forhandler/værksted og/eller FRAGUS, henvises der til Ankenævn for biler – www.bilklage.dk

Bemærk venligst, at dette er en beskrivelse af garanti-produktet. Komplette betingelser ligger på www.fragus.com.

Reklamation: følg vejledningen på www.fragus.com

Spørgsmål: kontakt vores tekniske afdeling
Tel.: +45 53 80 01 20
E-mail: info@fragus.dk

FRAGUS group