

GARANTIVILKÅR

GOSafe Electric kan tegnes på elbiler.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet er 10 år eller har passert 200 000 km.

Punkt 1–15 gjelder 12 måneder fra leveringsdato.

Oppgraderingsmuligheter kan finnes, snakk med selger for mer informasjon. Se garantibeviset for varighet.

Garantien gjelder skader på følgende komponenter under hver enkelt overskrift:

- 1. Motorelektronikk:** ECM styreenhet, omformer DC/AC og DC/DC.
- 2. Motor:** Drivlinjens el-motor for fremdrift.
- 3. Batteri:** El-bilens batteri for fremdrift, ikke leid/leaset. Batteriet repareres når kapasiteten er mindre enn 70% av opprinnelig kapasitet.
- 4. Styresystem:** Servopumpe, rattstamme og tannstang.
- 5. Bremsesystem:** Hovedbremsesylinder, bremseservo, bremsekraftforsterker og bremsevæskebeholder.
- 6. ABS-system:** ABS-hydraulikkenhet og styreenheten for ABS-systemet.
- 7. Ladeenhet:** Bilens innvendige integrerte ladestyringsenhet, men ikke ladekabel eller ekstern ladeenhet.
- 8. Drivlinje:** Drivaksler. Ikke ødelagte drivakselmansjetter, støttelager.
- 9. Klimaanslegg:** Kondensator, kompressor og styreenhet.
- 10. Airbagsystem:** Alle airbager, sensorer og styreenhet.
- 11. Kupé-elektronikk:** El-vindusheiser, el-motor til takluke, sentrallås, blinklys-system, vindusviskermotor, multimedia, fartsholder og tenningsmodul for xenon.
- 12. Firehjulsdrift:** Ekstra el-motor for firehjulsdrift.
- 13. Kjølesystem:** Høyvoltsbatteriets kjølesystem.
- 14. Materiell:** Forbruksmateriell i forbindelse med garantireparasjon.
- 15. Bilberging:** Dersom feilen omfattes av garantivilkårene, betaler Fragus egenandelen for frakt til nærmeste verksted.



Reklamasjon: følg instruksene på www.fragus.com



Spørsmål: kontakt vår tekniske avdeling
Tlf.: +47 63 97 42 00
E-post: info@fragus.no

GENERELLE VILKÅR

Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade. Reparasjonstak på 75 000 NOK inkl. mva.

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattes av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon repareres skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garanti-reparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som foreligger ved leveranse eller feilsøkingkostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes av garantien.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade. Garantien omfatter ikke skader som er oppstått på grunn av bruk av komponenter som avviker fra kjøretøyets seriemessige utførelse. Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Unntak

Garantien omfatter ikke: høyt oljeforbruk, kjeder med tilhørende komponenter, som for eksempel kjedespenner eller lignende. Nøkler/fjernkontroller med tilhørende elektronikk. Kabler, kontakter, underholdnings-/kommunikasjons-/navigasjonsutstyr. Skader som er oppstått ved ytre påvirkning, brukerfeil, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, kollisjon eller normal slitasje på for eksempel ledd, ødelagte lamper, belysning, dioder, displayer og lignende. Kjøretøy beregnet for yrkestrafikk er ikke omfattet av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskadeforsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følge-kostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Før en utenlandsreise skal Fragus kontaktes for gjennomgang av garantivilkår utenlands. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Alle inngåtte garantiavtaler er knyttet til det aktuelle kjøretøyet. Garantien følger kjøretøyet ved salg, med unntak av salg eller overdragelse til selger/ forhandler av kjøretøy eller ved eksport, da garantien vil opphøre. Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus. Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Merk at dette er en beskrivelse av garantiproduktet, fullstendige vilkår vil bli sendt sammen med garantibeviset.