

Garantivillkor

GOSafe Caravan kan tecknas på fordon som är originalmonterade av husvagnsproducent.

Garantin upphör automatiskt när fordonet blir 15 år.

Se ert garantibevis för löptid.

Garantin avser skador på följande komponenter:

1. Kylskåp
2. Spis
3. Ugn
4. Köksfläkt
5. Originalmonterad mikrovågsugn
6. Elcentral/EBL
7. Transformator för golvvärme
8. Gasregulator
9. Värmeenhet
10. Cirkulationspump
11. Toalett
12. Varmvattenberedare
13. Batteriladdare
14. Omvandlare 230V
15. Omvandlare DC/DC
16. MPPT

Generella villkor

Självrisk

Ingen självrisk utgår vid skada. Reparationstak på 30 000 SEK inkl. moms.

Aktsamhetskrav

Fordonsägaren måste ovillkorligen kontakta Fragus omgående när det uppstår fel eller skada som kan komma att omfattas av garantin.

Reparation

Vid garantireparation åtgärdas skadan till att motsvara ursprungligt skick, alldeles innan skadetillfället. Varje skada skall av verkstad skriftligen anmälas till Fragus via vår hemsida. Därefter anvisar Fragus den verkstad som skall utföra garanti-reparationen. Om reparation utförs utan Fragus skriftliga medgivande betalar Fragus inte reparationskostnaden. Garantin omfattar inte fel som förelåg vid leverans eller felsökningskostnad på fel som inte omfattas av garantin.

Skötsel

För att garantin skall vara giltig måste fordonet vara skött och skötas enligt tillverkarens föreskrifter. Under perioden för garantins giltighet skall service och eventuella garanti-reparationer utföras av säljande företag eller av Fragus anvisad verkstad. Allt underhåll skall vara fackmannamässigt utfört och skall ovillkorligen dokumenteras i fordonets original servicebok som på anmodan av Fragus skall kunna uppvisas vid en eventuell skada.

Undantag

Delar som kan förväntas slitas som en del av fordonets normalfunktion omfattas ej av garantin.

Garantin omfattar ej: nycklar/fjärrkontroller/keyless med tillhörande elektronik, batterier, kablar, kontakter, underhållnings-/kommunikations-/navigationsutrustning.

Yttre/annan påverkan

För skador som uppkommit genom någon form av yttre påverkan, till exempel handhavandefel, tävlingskörning, sabotage, oaktsamhet, brand, stöld, korrosion, läckage, fukt, kollision eller liknande utbetalas ingen ersättning.

Garantin omfattar ej skador på fordon som avviker/modifierats från dess seriemässiga utförande.

Sammanlagd skadekostnad på fordonet får ej överstiga dess aktuella marknadsvärde.

Övriga villkor

Den dag Fragus mottager skadeanmälan anses vara den dag då skadan har inträffat. Garantin är giltig inom EU, Norge, Schweiz och Storbritannien.

Garantiavtalet är knutet till fordonet och följer fordonet vid försäljning, med undantag vid försäljning eller överlåtelse till fordonshandlare/fordonsmäklare eller vid export, då upphör garantin. Fordon avsedda för yrkesmässig trafik omfattas ej av denna garanti. Har fordonet gällande skadeförsäkring betalar Fragus självrisk för fordonsägaren om skadan omfattas av garantivillkoren. Garantin omfattar inga kringkostnader såsom hyrfordon, taxi, hotell etc.

Garantiavtalet är gällande från det att fordonsägaren mottagit garantibevis med villkor utsända av Fragus samt att premien är betald på förfallodatum.

Fordonsmodeller som omfattas av garantin

Uppdaterad lista finner ni på www.fragus.com.

Fordonet skall vara testat och godkänt av Fragus auktoriserad återförsäljare. Kontakta vår tekniska avdelning för ytterligare information på +46 31 27 70 40.

Om vi inte är överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig att i första hand kontakta oss så ser vi på saken tillsammans.

Vänligen observera att gällande villkor sänds tillsammans med garantibevis.



Skadeanmälan
Följ instruktionerna på fragus.com



Kontakta vår tekniska avdelning
Tel: +46 31 27 70 40
E-post: info@fragus.se

