

## KONTRAKTETS INNEHÅLL

### 1. ALLMÄNT

Detta är Fragus Warranty Finland Oy's "Fragus" underhållsavtal "Avtal". Avtalet inkluderar uppdelningen av komponenter som definieras i avsnitt 8., det tillhörande byte av arbete och nödvändiga förnödenheter. Särskild uppmärksamhet bör ägnas åt de begränsningar som beskrivs i avsnitt 9. Termen "Kund" avser fordonets ägare/ användare.

### 2. GILTIGHET OCH FORDONETS ÅLDER

Avtalets giltighetstid baserat på tidsaspekten anges i Bilagorna till Avtalet. Om fordonets fabriksgaranti fortfarande är giltig börjar Avtalet efter dess utgång. Fordonets ålder beräknas från dess första registreringsår. Avtalet kan inte aktiveras retroaktivt.

### 3. PÅVERKAN AV FORDONETS ÅLDER OCH MILJÖ PÅ ANVÄNDARRETTIGHETERNA FÖR AVTALET

Användningsrättigheterna gäller tills fordonets körsträcka når 300 000 km eller det blir 20 år gammalt, beroende på vad som inträffar först. Det första kriteriet som uppnås (300 000 km eller 20 år) avslutar användningsrättigheterna för avtalet, även om det finns kvarstående tid i avtalsperioden.

### 4. FORDONS SKICK

Vid avtalets början måste fordonet vara fritt från defekter. Dess struktur måste vara original, inklusive programmeringen av styrenheter, och det får inte ha förklarats som totalförlust av ett försäkringsbolag eller tagits ur trafik på grund av skador under dess historia i Finland eller utomlands. Serviceintervallerna får inte ha överskridits med mer än 10%, denna begränsning gäller både tid och körsträcka. All service måste ha utförts och måste utföras i enlighet med tillverkarens serviceprogram. Att överskrida serviceintervallet kan påverka täckningen av avtalet.

### 5. INTERAKTION MED VERKSTADEN OCH FAKTURERINGSBEHÖRIGHETER

Eventuella defekter måste rapporteras till Fragus via det online-formulär som finns på [fragus.com/fi/yksityishenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/](http://fragus.com/fi/yksityishenkilö/ajoneuvon-vikailmoitus/) innan fordonet lämnas till verkstaden. Fragus kommer att utse verkstaden där reparationen måste utföras. När man samarbetar med verkstaden måste den informeras om detta avtal, och verkstaden måste instrueras att kontakta Fragus. Eventuellt faktureringsgodkännande ges till verkstaden, inte kunden. Åtgärder godkända av Fragus kommer att utföras med de delar och reparationsmetoder som är utsedda av dem. Arbete eller reparationer som utförs utan Fragus godkännande ingår inte i avtalet. Diagnos ingår i avtalet endast om reparationen av den faktiska defekten ingår i avtalet. Defekter och/eller reparationer identifierade eller rapporterade till Fragus efter avtalets upphörande omfattas inte av det.

### 6. UPPSÄGNING AV AVTALET

Fragus har rätt att omedelbart säga upp detta avtal om Kunden försummar fordonets regelbundna underhåll och vård, använder det för kommersiell transport eller produktionsändamål, deltar i racing, hastighets- eller skicklighetskörningstävlingar, ändrar dess struktur/mjukvara eller på annat sätt agerar i strid med villkoren i detta avtal eller fordonets importör/tillverkarens tillhandahållna fordonshandbok.

### 7. UPPSÄGNING AV AVTALET

Fragus har rätt att omedelbart säga upp detta avtal om Kunden försummar fordonets regelbundna underhåll och vård, använder det för kommersiell transport eller produktionsändamål, deltar i racing, hastighets- eller skicklighetskörningstävlingar, ändrar dess struktur/mjukvara eller på annat sätt agerar i strid med villkoren i detta avtal eller fordonets importör/tillverkarens tillhandahållna fordonshandbok.

### 8. INNEHÅLLET I AVTALET

När fordonet är mindre än 10 år gammalt och har körsträcka under 200 000 km inkluderas komponenter som beskrivs i avsnitten 8E.1.-8E.11. När fordonet är mindre än 20 år gammalt och har körsträcka under 300 000 km inkluderas komponenter som beskrivs i avsnitten 8E.B1.-8E.B5. Ögonblicket och körsträckan när en defekt eller reparationsbehov rapporteras till Fragus avgör vilket innehåll av avtalet som gäller. Åtgärder/händelser som beskrivs i avsnitt 9 ingår inte i avtalet.

#### 8E.1. FÖLJANDE KOMPONENTER FÖR ELEKTRISK DRIVMOTOR:

Elektrisk drivmotor eller elektriska drivmotorer

#### 8E.2. FÖLJANDE KOMPONENTER FÖR MOTORELEKTRONIK:

Elektrisk drivmotor kontroll och mekanisk drivriktning väljare

#### 8E.3. FÖLJANDE KOMPONENTER FÖR STYRSYSTEMET:

Servostyrningspump, styraxel, ratt och styrväxel (exklusive rör, tätningar, slangar eller positionssensorer)

#### 8E.4. FÖLJANDE KOMPONENTER FÖR BROMSSYSTEMET:

Huvudcylinder, bromsförstärkare, bromskraftsförstärkare, bromsrör, bromsvätskebehållare, ABS-hydraulikaggregat, ABS-sensor och ABS-elektronisk styrenhet (exklusive ABS-ringar, bromsok, bromscylindrar, skivor, belägg, skor eller handbroms).

#### 8E.5. FÖLJANDE DRIVLINJENS KOMPONENTER:

Drivaxlar och deras leder (exklusive skyddshylsor), växellåda i samband med den elektriska drivmotorn

#### 8E.6. FÖLJANDE BATTERIKOMPONENTER:

Tekniskt fel på högsämningsbatteriet eller dess kapacitetsminskning överstigande 6% / 12 månader, och den totala kapaciteten är under 70% (exklusive andra batterityper, se avsnitt 9.)

#### 8E.7. FÖLJANDE KOMPONENTER I LADDNINGSSYSTEMET:

DC/AC- och DC/DC-omvandlare. Fordonets interna laddare för högsämningsbatteri (exklusive laddningskablar, laddningsport, lås för laddningskabel eller extern laddare/laddningsstation)

#### 8E.8. FÖLJANDE KOMPONENTER I KYLESYSTEMET:

Kylsystem för högsämningsbatteri (exklusive rör, tätningar, slangar eller batterivärme)

#### 8E.9. FÖLJANDE KOMPONENTER I SÄKERHETSSYSTEMET:

Airbags, krock-/accelerationssensorer, samt deras kablar och kontakter. Säkerhetsbälteslås och försträckare. Rattlås, tändningslås och nyckeligenkänning.

#### 8E.10. FÖLJANDE KOMPONENTER I KABINENS VÄRME- / KYLSYSTEM:

Värmeanläggningens kompressor, torkare, elektronisk styrenhet, fläktmotor, avdunstare, kontrollpanel, kupévärmarens kärna, elektriskt värmelement (exklusive rör, slangar, tätningar, anslutningar, desinfektioner, påfyllningar).

#### 8E.11. FÖLJANDE ELEKTRISKA KOMPONENTER:

Fönsterregulatorer, centrallåssystem, bakluckemotor(er), soltaksmotor, yttre spegelmotorer, farthållare, blinkers, vindrutetorkarmotorer och hastighetsmätare (exklusive LED-lampor/glödlampor/dioder/displayer).

**Innehållet i avtalet när fordonet är över 10 men under 20 år gammalt och/eller dess körsträcka är över 200 000 km men under 300 000 km:**

#### 8E.B1. FÖLJANDE KOMPONENTER FÖR ELEKTRISK DRIVMOTOR:

Elektrisk drivmotor eller elektriska drivmotorer

#### 8E.B2. FÖLJANDE KOMPONENTER FÖR MOTORELEKTRONIK:

Kontrollenheten för den elektriska drivmotorn och mekaniska drivriktningen väljaren.

#### 8E.B3. FÖLJANDE KOMPONENTER I STYRSYSTEMET:

Servopumpen, styrstången och styrutrustningen (exklusive rör, tätningar, slangar eller positionssensorer).

#### 8E.B4. FÖLJANDE KOMPONENTER I BROMSSYSTEMET:

Huvudcylinder, bromskraftförstärkare, bromskraftförstärkare, bromsvätskere behållare, och ABS hydraulaggregat (exklusive ABS-ringar, sensorer, bromsok, bromscylindrar, bromsrör, skivor, belägg, skor eller handbroms)

#### 8E.B5. FÖLJANDE KOMPONENTER I DRIVLINAN:

Växellåda i samband med den elektriska drivmotorn

### 9. HÄNDELSER, ÅTGÄRDER OCH KOSTNADER SOM INTE OMFATTAS AV AVTALET

Avtalet täcker endast de komponenter som definieras i avsnitt 8. Det täcker inte följdskador orsakade av icke-omfattade komponenter eller följdskador orsakade av täckta komponenter. Om en trasig eller felaktig komponent inte är specificerad i avsnitt 8, ingår den inte i detta avtal.

Följande händelser, komponenter eller fel omfattas inte av avtalet:

- Sträckning, slitage eller nötning av kedjor och remmar, samt deras spännare, tomgångsrullar eller rullar.

- Fullständig minskning av kapaciteten för högspänningsbatteriet för elbilar med 6% eller mindre / 12 månader, utbyte av högspänningsbatteri med en kapacitet på 70% eller mer, inträngning av vatten i högspänningsbatteriet, batterifack.

- Minskning av kapaciteten för fullständiga elbils högspänningsbatteriet utan ett skriftligt kapacitetstest genomfört under aktivering av avtalet.

- Kablar och kontakter (utom de som anges i avsnitt 8E.9), andra än de som anges i avsnitt 8, batterier, reläer, fjärrkontroller, säkringar, rör och slangar samt deras anslutningar.

- Slitage, underhåll eller annan skötsel, justeringar, uppdateringar (utom enligt avsnitt 8.1), otillräckligt underhåll, överhettning, brand, vattenskador, korrosion eller annan förorening, frysning, strukturella eller programvarumässiga förändringar eller resulterande fel, användarfel, läckage, fel eller skador orsakade av externa faktorer, produktförbättringar, fel omfattade av fabriksgarantier, försäkringar och liknande ansvarsgrunder.

- Indirekta kostnader, såsom ersättningsfordon, bogsering, boende eller andra kostnader som inte är relaterade till själva reparationen. Hyrbil och bogsering kan inkluderas i avtalet som en betald tilläggstjänst.

- Fel som finns i fordonet före aktivering av avtalet.

## 10. REPARATIONSGRÄNSER

När fordonet är under 10 år och körsträckan är 200 000 km eller mindre är reparationsgränserna:

12 månaders kontraktstid €6,000  
24 månaders kontraktstid €10,000  
36 månaders kontraktstid €15,000

När fordonet är 11–20 år och körsträckan är 200,001–300,000 km är reparationsgränserna:

12 månaders kontraktstid €3,000  
24 månaders kontraktstid €4,000  
36 månaders kontraktstid €5,000

Det aktuella fordonets ålder och körsträcka när felet rapporteras till Fragus avgör vilken reparationsgräns som gäller. Till exempel, med en kontraktstid på 24 månader, om fordonet är under 10 år och har kört under 200 000 km och redan har reparerats för €4,000, och ett nytt fel inträffar när det är över 10 år eller har kört över 200 000 km, då kan avtalet inte innebära ytterligare kostnader eftersom den €4,000 reparationsgränsen för 24-månaders kontraktstid redan har uppnåtts på grund av tidigare reparationer.

Fragus är inte ansvarig för kostnader som överstiger de ovan presenterade gränserna.

## 11. PERSONUPPGIFTSREGISTER

Registerbeskrivningen finns på adressen [fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/](https://fragus.com/fi/tietosuojakaytanto-gdpr/). Genom att aktivera detta avtal ger kunden sitt samtycke till insamling och lagring av informationen enligt registerbeskrivningen och samtycker till att tillåta användningen av den tillhandahållna informationen i enlighet med registerbeskrivningen.

**Fullständiga villkor finns tillgängliga från återförsäljaren. Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i produktinnehållet och/eller villkoren. Vi är inte ansvariga för eventuella tryckfel eller skrivfel i broschyren.**



### Felrapport:

Felrapporten görs på adressen <https://fragus.com/fi/yksityishenkilo/ajoneuvon-vikailmoitus/> eller via QR-kod



### Fragus vägassistans:

Vi hjälper dig dygnet runt, varje dag på året. När vår kundtjänst är stängd, riktas samtal till Fragus vägassistans.



### Faktureringsbehörigheter:

Verkstäder kan ansöka om faktureringsbehörigheter via [fragus.com/fi-webbplatsen](https://fragus.com/fi-webbplatsen).



### Frågor:

Kontakta kundtjänst genom att ringa +358 9 34 87 32 37 eller genom att skicka ett e-postmeddelande till [info.fi@fragus.com](mailto:info.fi@fragus.com).