

Garantivilkår

GOSafe Complete kan tegnes på bensin, diesel, el- og hybridbiler.

Garantien opphører automatisk når kjøretøyet blir 10 år eller har passert 150 000 km, det som først inntreffer.

Dersom kjøretøyet i løpet av garantiperioden passerer 10 år eller 150 000 km, vil garantien i resten av perioden gå over til vilkårene for GOSafe Premium.

Se garantibeviset for varighet.

GOSafe Complete er en garanti som gjelder skader på kjøretøyets mekaniske og elektroniske komponenter som ikke er unntatt eller begrenset i garantiens generelle vilkår.

- **Mekanisk komponent:** Med mekanisk komponent menes en bevegelig komponent som sammen med en annen komponent utfører en bevegelse som skaper kraft/moment.
- **Elektronisk komponent:** Med elektronisk komponent menes en komponent som utfører en funksjon.

Generelle vilkår

Egenandel

Det trekkes ingen egenandel ved skade. Garantien har en øvre grense per skade på 100 000 NOK inkl. mva.

Aktsomhetskrav

Eieren av kjøretøyet skal uten unntak kontakte Fragus umiddelbart når det oppstår feil eller skade som kan være omfattet av garantien.

Reparasjon

Ved garantireparasjon reparerer skaden slik at det tilsvarer opprinnelig tilstand, like før skaden oppstod. Verkstedet skal melde alle skader skriftlig til Fragus via vår hjemmeside. Fragus vil deretter henvise til det verkstedet som skal utføre garanti-reparasjonen. Dersom reparasjonen er utført uten skriftlig samtykke fra Fragus, vil Fragus ikke betale reparasjonen. Garantien omfatter ikke feil som forelår ved leveranse eller feilsøkingkostnader i forbindelse med feil som ikke omfattes i garantien. Batteriet for framdrift på elbiler, ikke hybridbiler, reparerer når kapasiteten på batteriet synker under 70% av opprinnelig kapasitet.

Vedlikehold

For at garantien skal være gyldig må kjøretøyet være vedlikeholdt og vedlikeholdes i henhold til produsentens forskrifter. I perioden garantien er gyldig skal service og eventuelle garantireparasjoner utføres av selgende foretak eller verksted anvist av Fragus. Alt vedlikehold skal være utført av faglig kvalifisert personell, og skal uten unntak dokumenteres i kjøretøyets originale servicebok, som på forespørsel fra Fragus skal kunne fremvises ved en eventuell skade.

Unntak

Deler som kan forventes å bli slitt som en del av kjøretøyets normale funksjon omfattes ikke av garantien.

Garantien omfatter ikke lamper innvendig og utvendig, kabler, batterier, skader som omfattes av fabrikkens emisjonsansvar eller annet utvidet engasjement fra produsenten, nøkler/fjernkontroller, justeringer, kalibrering, oppdateringer eller servicerelaterte komponenter.

Ytre/annet påvirkning

For skader som er oppstått i enhver form for ytre påvirkning, for eksempel brukerfeil, overopphetet motor, sotavleiringer, konkurransekjøring, sabotasje, uaktsomhet, brann, tyveri, korrosjon, lekkasje, fuktighet, kollisjon eller lignende utbetales ingen erstatning.

Garantien dekker ikke skader på kjøretøy som er avvikende/modifisert i forhold til seriemessig utførelse.

De totale skadekostnadene på kjøretøyet må ikke overstige kjøretøyets markedsverdi.

Andre vilkår

Den dagen Fragus mottar skademeldingen anses som den dagen skaden inntraff. Garantien er gyldig innen EU, Norge, Sveits og Storbritannia.

Garantiavtalen er knyttet til kjøretøyet og følger kjøretøyet ved salg, med unntak av ved salg eller overføring til annen kjøretøyforhandler/kjøretøymegler eller ved eksport, da opphører garantien. Kjøretøy i yrkesmessig trafikk omfattes ikke av denne garantien. Dersom kjøretøyet har gyldig maskinskade forsikring, betaler Fragus egenandelen for eieren såfremt skaden omfattes av garantivilkårene. Garantien omfatter ingen følgekostnader, som for eksempel leiebil, taxi, hotell osv.

Garantiavtalen gjelder fra det tidspunkt eieren mottar tilsendt garantibevis med vilkår fra Fragus samt at premien er betalt innen forfallsdato.

Kjøretøymodeller som omfattes av garantien

Se oppdatert liste på www.fragus.com.

Kjøretøyet skal være testet og godkjent av forhandler autorisert av Fragus.

Ta kontakt med vår tekniske avdeling for ytterligere informasjon på +47 63 97 42 00.

Hvis vi ikke er enige

Hvis du er misfornøyd med en avgjørelse eller andre forhold knyttet til våre produkter og tjenester, ber vi deg kontakte oss i første omgang, så ser vi på saken sammen.

Vær oppmerksom på at de gjeldende vilkårene sendes sammen med garantibeviset.



Reklamasjon
Følg instruksene på fragus.com



Kontakt vår tekniske avdeling
Tel: +47 63 97 42 00
E-post: info@fragus.no

